

**Руководство пользователя по
эксплуатации
программного обеспечения
«Интегрированная платформа предупреждения мошенни-
чества (ИППМ)» (далее – ИППМ)**

для расширения коммерциализации «Платформы цифрового доверия»

**Москва
2024 г.**

Оглавление

1. Общие сведения.....	3
2. Работа с ИППМ.....	3
3. Демонстрационное веб-приложение	3
4. Примерный сценарий работы с демонстрационным веб-приложением	7

1. Общие сведения

Программное обеспечение «Интегрированная платформа предупреждения мошенничества» (далее – ИППМ) представляет собой программное обеспечение, разработанное ООО «Системы управления идентификацией» (ИНН 7709982222) в 2023 году и предназначенное для предупреждения мошеннических действий в интернет-среде.

2. Работа с ИППМ

Для установки ИППМ необходимо следовать инструкции «Руководство по установке программного обеспечения». Для работы с ИППМ необходимо следовать инструкции, описанной в настоящем документе. Пользователи с нарушением зрения должны также владеть навыками работы со специальными программами экранного доступа.

Перед началом работы с ИППМ, потребителю системы необходимо также произвести интеграцию его информационной системы с ИППМ, используя API клиентской библиотеки и ядра, описанные в документе «Функциональные и технические характеристики ИППМ». Интеграция выполняется потребителем в непосредственном контакте с разработчиком ИППМ, так как требует выделения идентификаторов и выполнения настроек, необходимых для реализации конкретных, индивидуальных задач потребителя по защите его веб-приложения.

Пример результата такой интеграции описан в разделе «3. Демонстрационное веб-приложение» данного документа.

Примерный сценарий работы с демонстрационным веб-приложением описан в разделе «4. Примерный сценарий работы с демонстрационным веб-приложением».

3. Демонстрационное веб-приложение

Для демонстрации работы ИППМ реализовано веб-приложение «Демо-банк». В демонстрационном приложении реализовано 2 роли пользователей: администратор и клиент. На рисунке 3.1 представлено стартовая страница демонстрационного веб-приложения.

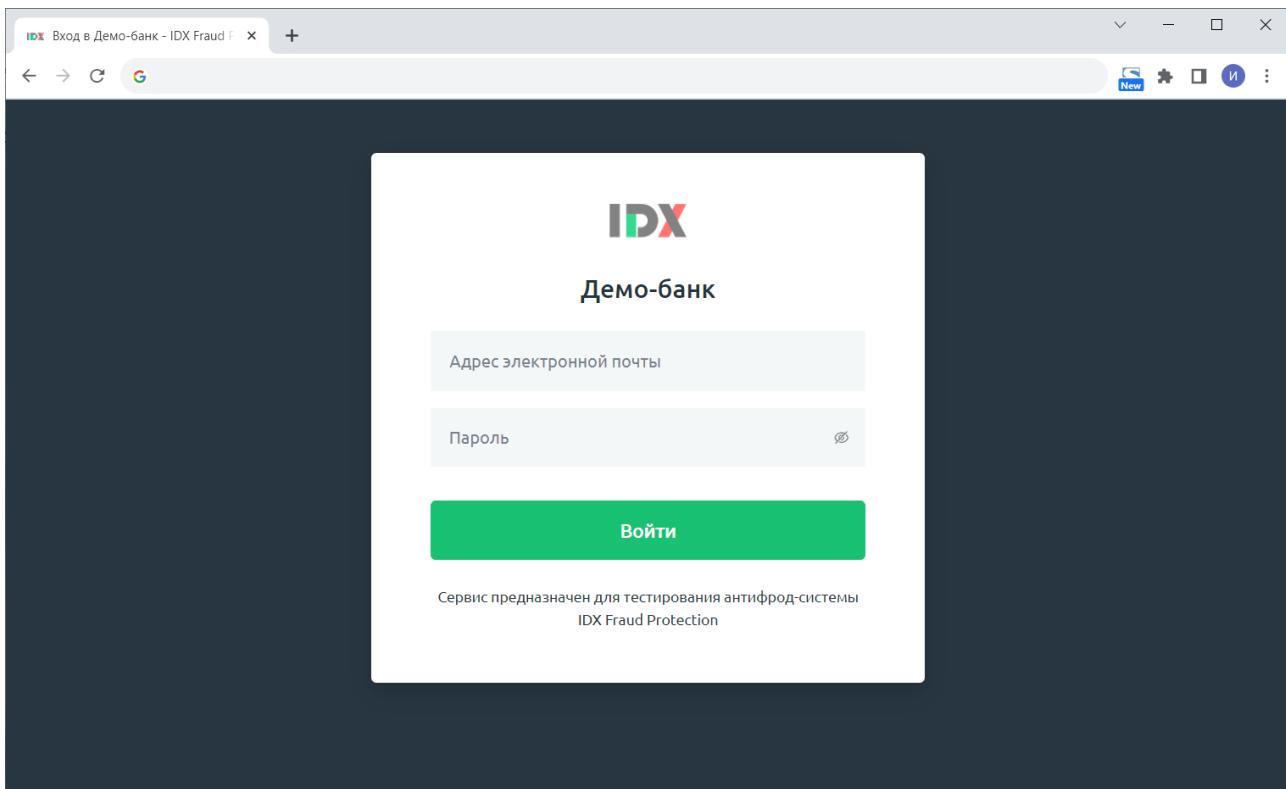


Рисунок 3.1 – Стартовая страница демонстрационного веб-приложения

В демонстрационное веб-приложение встроена клиентская библиотека ИППМ. При входе с ролью «Клиент» в демонстрационном веб-приложении отображаются результаты работы вызовов API клиентской библиотеки и ядра (например, методы установки начала и окончания сессии). Фрагмент веб-приложения при авторизации с ролью «Клиент» представлен на рисунке 3.2.

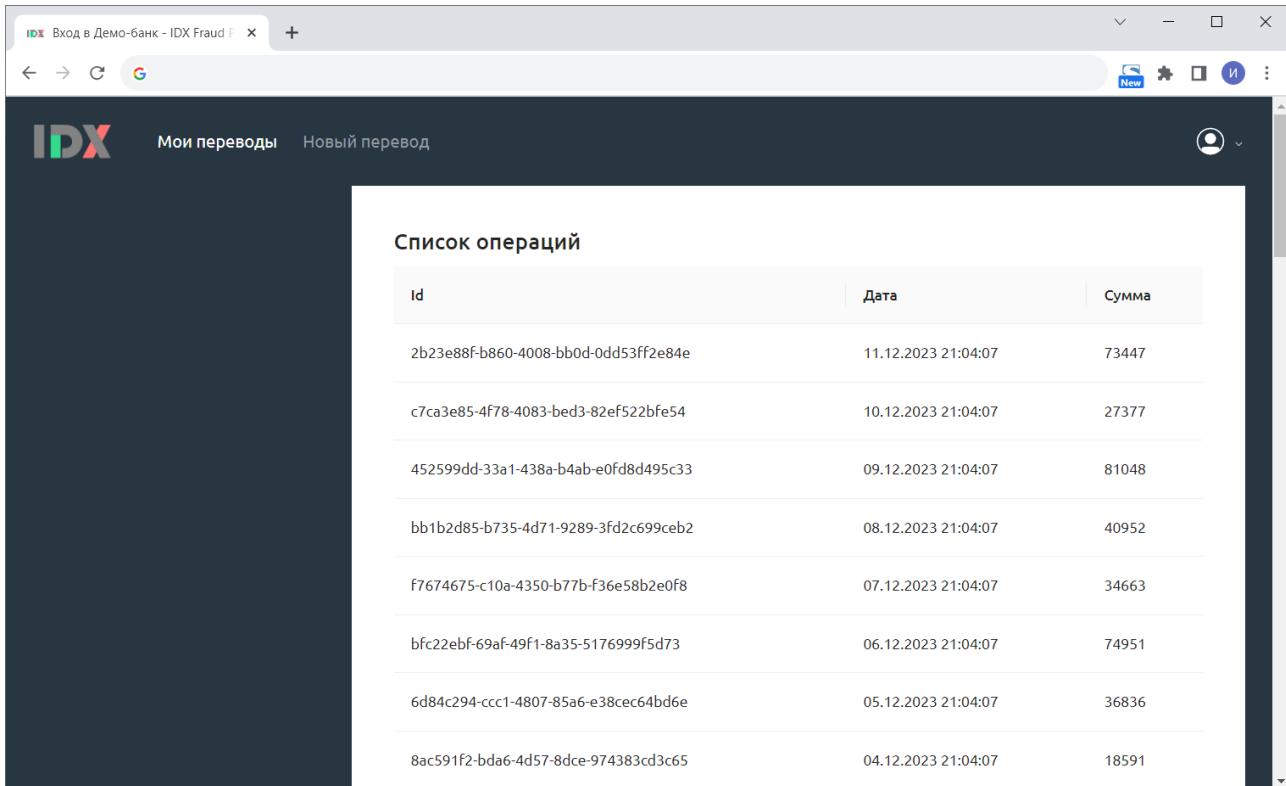


Рисунок 3.2 – Фрагмент веб-приложения при авторизации с ролью «Клиент»

При авторизации с ролью «Администратор» имеется возможность просматривать список всех клиентов и их сессий, добавлять новых клиентов, отправлять в ядро обратную связь по репутации сессии, вызывать методы получения списка инцидентов и списка атрибутов сессии. Интерфейс включает три вкладки: Пользователи, Проверка сессии и Моя сессия. На рисунке 3.3 представлен фрагмент веб-страницы вкладки «Пользователи».

Id	Логин	Пароль	Роль	Сессии
1	admin@iidx.ru	***	Администратор	Посмотреть
2	user@iidx.ru	***	Пользователь	Посмотреть

Рисунок 3.3 – Фрагмент веб-приложения на вкладке «Пользователи»

При переходе к клиенту (кнопка «Посмотреть») отображается таблица со списком последних сессий и есть возможность отправить обратную связь по репутации сессии (кнопка «Отметить инцидент»). На рисунке 3.4 представлен фрагмент веб-страницы со списком сессий клиента.

Логин	Дата	Сессия	deviceId	
user@iidx.ru	11.12.2023 16:04:07	b4e8abde-c9e4-405d-a44c-0fdbb1f797ee	Получить	Отметить инцидент

Рисунок 3.4 – Фрагмент веб-приложения со списком сессий клиента

В таблице со списком сессий клиента в колонке «Сессия» указывается идентификатор сессии, которую можно проверить на вкладке «Проверка сессии». Страница «Проверка сессии» включает форму с вводом идентификатора сессии. При отправке формы вызываются методы API ядра для получения списка инцидентов и списка атрибутов сессии. На рисунке 3.5 представлен фрагмент веб-страницы с информацией о сессии.

Id	Дата и время	Группа	Название	Значение	Код	Score	Сообщение
444346	11.12.2023 16:04:08	hardware		1c74fc18-2840-4dc1-86f6-838a4a3f906c	1006	100	Клиент впервые использует данное устройство

Рисунок 3.5 – Фрагмент веб-приложения с информацией о сессии

На вкладке «Моя сессия» продемонстрирована работа API клиентской библиотеки при вызове метода получения идентификатора сессии. На рисунке 3.6 представлен фрагмент веб-страницы со вкладки «Моя сессия».

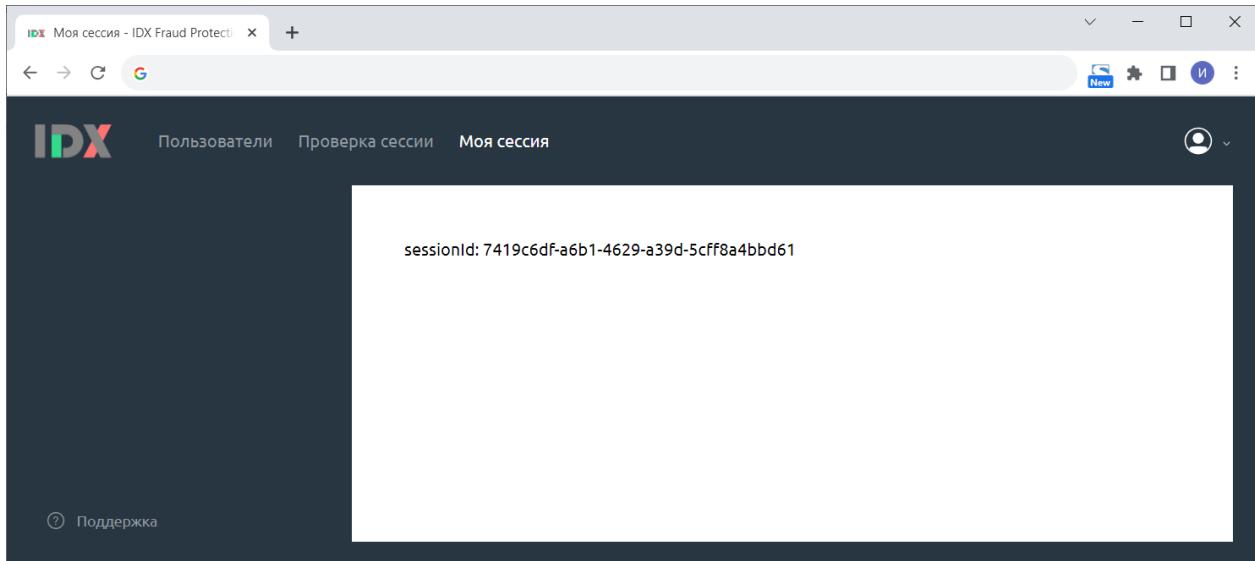


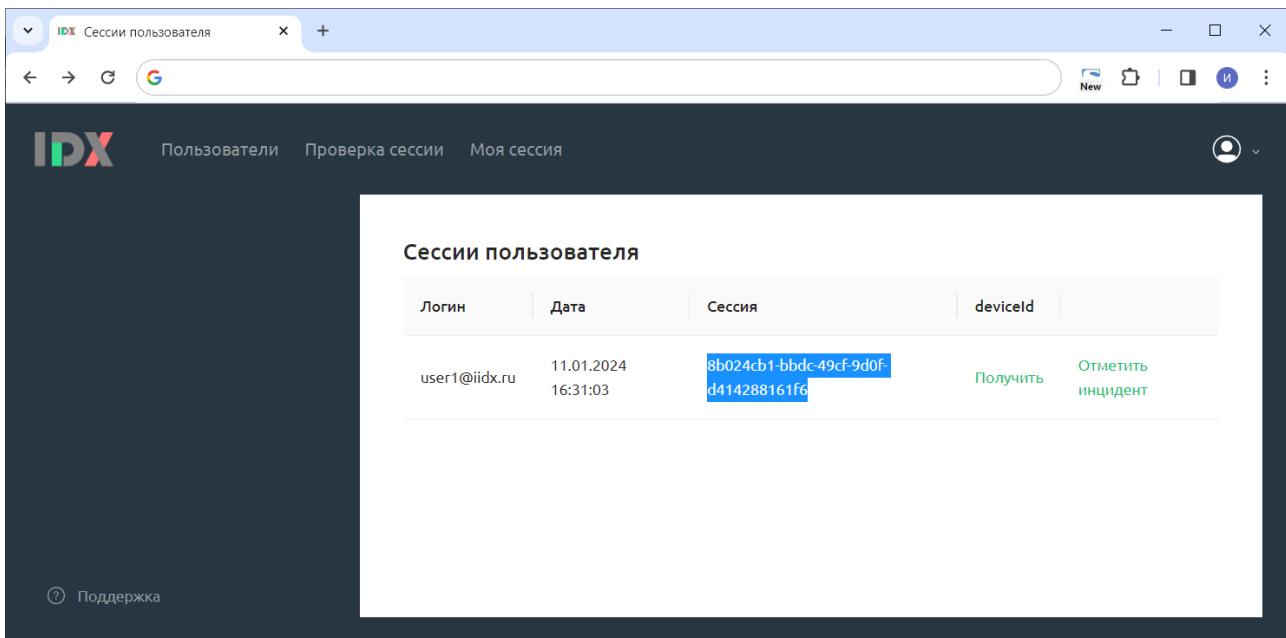
Рисунок 3.5 – Фрагмент веб-приложения со вкладки «Моя сессия»

4. Примерный сценарий работы с демонстрационным веб-приложением

Для проверки различных сценариев работы с демонстрационным веб-приложением используется одна учетная запись с ролью «Администратор» (адрес электронной почты для входа - admin@iidx.ru) и две учетные записи с ролью «Клиент» (адреса электронной почты - user1@iidx.ru, user2@iidx.ru). Пароли для входа в любую из этих учетных записей – iidx.

Т.к. сессии пользователей в демонстрационном веб-приложении привязываются с помощью Cookie, то при проверке сценариев для одновременного входа в разные учетные записи необходимо использовать разные браузеры или разные устройства.

Выполнение сценария осуществляется с помощью учетных записей с ролью «Клиент», а проверка сгенерированных инцидентов – в учетной записи с ролью «Администратор». Для проверки сгенерированных инцидентов необходимо в интерфейсе роли «Администратор» выбрать в списке учетную запись, с помощью которой выполнялся сценарий, скопировать последний идентификатор сессии (рисунок 4.1) и вставить его в соответствующее поле на странице «Проверка сессии» интерфейса роли «Администратор».



IDX Сессии пользователя

Пользователи Проверка сессии Моя сессия

Сессии пользователя

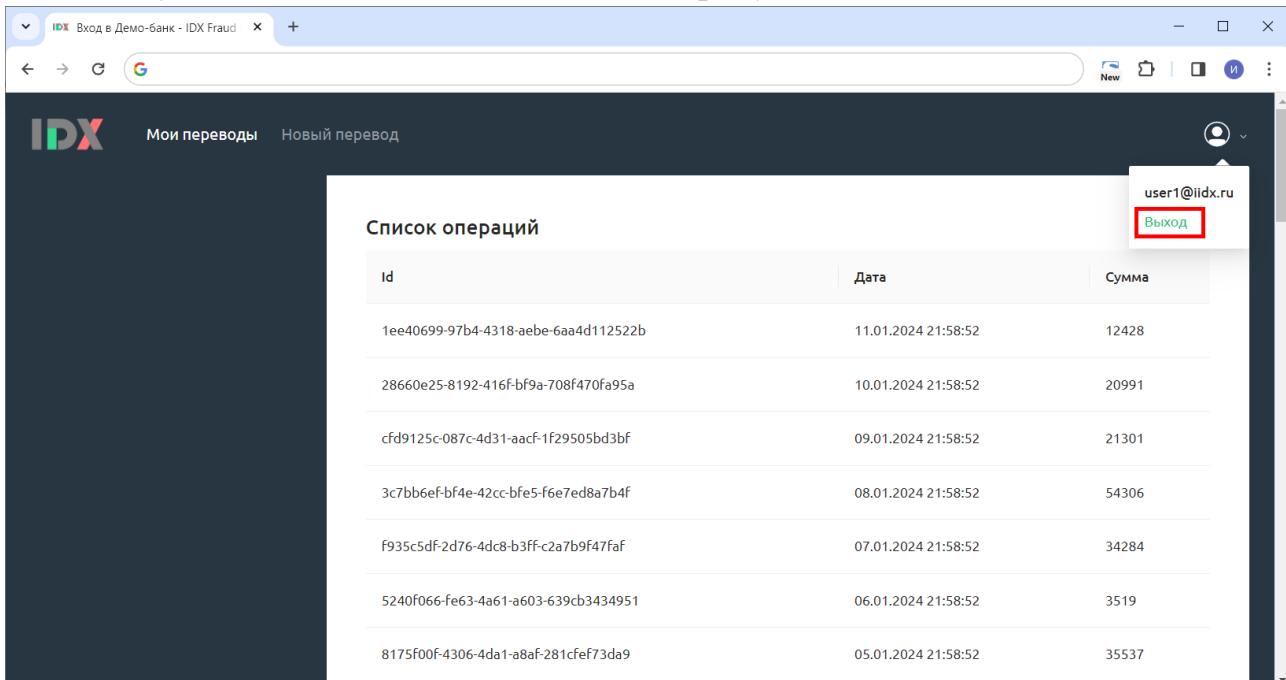
Логин	Дата	Сессия	deviceId
user1@iidx.ru	11.01.2024 16:31:03	8b024cb1-bbdc-49cF-9d0f-d414288161f6	

Получить Отметить инцидент

Поддержка

Рисунок 4.1 – Фрагмент веб-приложения со списком сессий клиента

При проверке каждого нового сценария в браузере, который ранее уже использовался для проверки предыдущего сценария, необходимо вначале выйти из учетной записи данного клиента (рисунок 4.2).



IDX Вход в Демо-банк - IDX Fraud

Мои переводы Новый перевод

Список операций

Id	Дата	Сумма
1ee40699-97b4-4318-aebc-6aa4d112522b	11.01.2024 21:58:52	12428
28660e25-8192-416f-bf9a-708f470fa95a	10.01.2024 21:58:52	20991
cfd9125c-087c-4d31-aacf-1f29505bd3bf	09.01.2024 21:58:52	21301
3c7bb6ef-bf4e-42cc-bfe5-f6e7ed8a7b4f	08.01.2024 21:58:52	54306
f935c5df-2d76-4dc8-b3ff-c2a7b9f47faf	07.01.2024 21:58:52	34284
5240f066-fe63-4a61-a603-639cb3434951	06.01.2024 21:58:52	3519
8175f00f-4306-4da1-a8af-281cef73da9	05.01.2024 21:58:52	35537

user1@iidx.ru

Выход

Рисунок 4.2 – Фрагмент веб-приложения со ссылкой выхода из системы

4.1. Проверка сценария «Клиент впервые использует данное устройство»

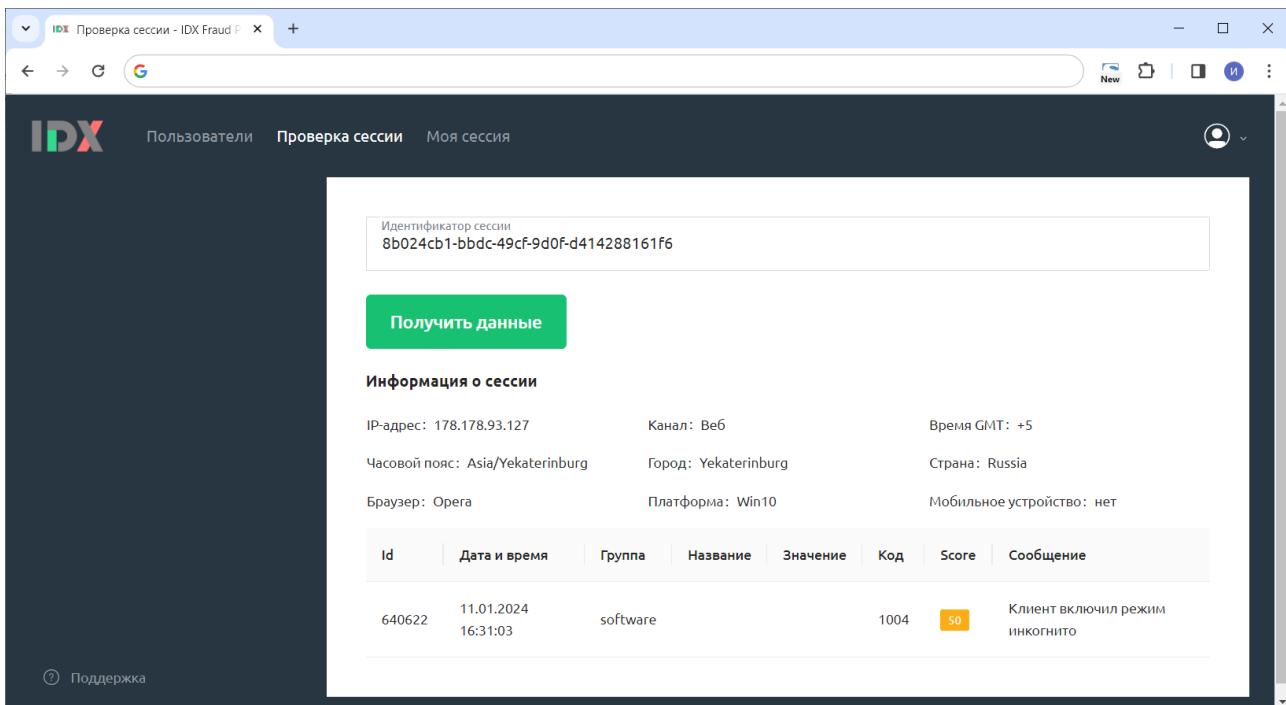
Для проверки сценария необходимо выполнить вход в учетную запись user1@iidx.ru с нового устройства или из нового браузера. Ожидаемый результат проверки сессии для данного сценария представлен на рисунке 4.3.

Id	Дата и время	Группа	Название	Значение	Код	Score	Сообщение
640623	11.01.2024 16:31:03	hardware	d2e7f572-b5e4-4dee-8954-e6bb40d74b2d		1006	100	Клиент впервые использует данное устройство

Рисунок 4.3 – Фрагмент веб-приложения с результатом проверки сессии по сценарию «Клиент впервые использует данное устройство»

4.2. Проверка сценария «Клиент включил режим инкогнито»

Для проверки сценария необходимо выполнить вход в учетную запись user1@iidx.ru с включенным режимом «Инкогнито» в браузере. Ожидаемый результат проверки сессии для данного сценария представлен на рисунке 4.4.

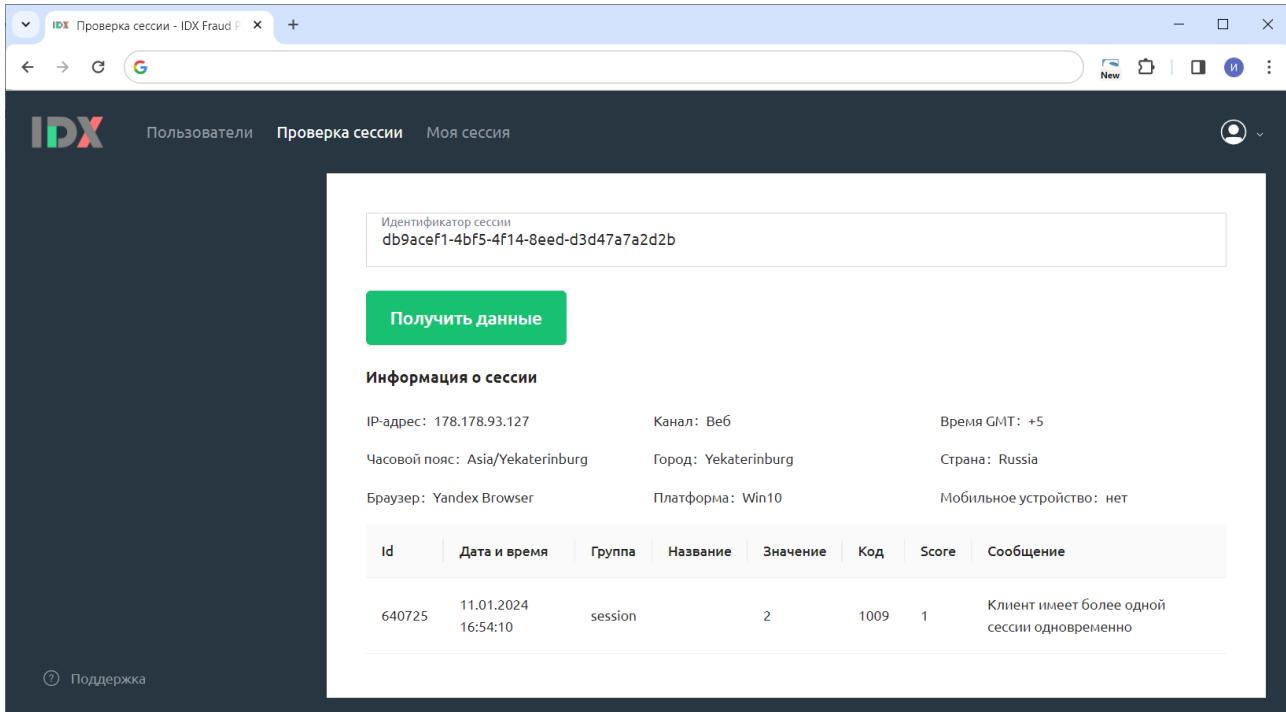


The screenshot shows a web browser window with the title 'IDX Проверка сессии - IDX Fraud Prevention'. The main content area displays session information for a specific session ID: 8b024cb1-bbdc-49cf-9d0f-d414288161f6. A large green button labeled 'Получить данные' (Get data) is visible. Below it, a section titled 'Информация о сессии' (Session information) provides details: IP-адрес: 178.178.93.127, Канал: Веб, Время GMT: +5; Часовой пояс: Asia/Yekaterinburg, Город: Yekaterinburg, Страна: Russia; Браузер: Opera, Платформа: Win10, Мобильное устройство: нет. A table below shows a single row of data: Id (640622), Дата и время (11.01.2024 16:31:03), Группа (software), Название (software), Значение (50), Код (1004), Score (50), and Сообщение (Клиент включил режим инкогнито). A support link 'Поддержка' is at the bottom left.

Рисунок 4.4 – Фрагмент веб-приложения с результатом проверки сессии по сценарию «Клиент включил режим инкогнито»

4.3. Проверка сценария «Клиент имеет более одной сессии одновременно»

Для проверки сценария необходимо выполнить вход в учетную запись user1@iidx.ru одновременно с двух разных браузерах или на двух разных устройствах. Ожидаемый результат проверки сессии для данного сценария представлен на рисунке 4.5.



The screenshot shows a web browser window with the title 'IDX Проверка сессии - IDX Fraud Prevention'. The main content area displays session information for a specific session ID: db9acef1-4bf5-4f14-8eed-d3d47a7a2d2b. A large green button labeled 'Получить данные' (Get data) is visible. Below it, a section titled 'Информация о сессии' (Session information) provides details: IP-адрес: 178.178.93.127, Канал: Веб, Время GMT: +5; Часовой пояс: Asia/Yekaterinburg, Город: Yekaterinburg, Страна: Russia; Браузер: Yandex Browser, Платформа: Win10, Мобильное устройство: нет. A table below shows a single row of data: Id (640725), Дата и время (11.01.2024 16:54:10), Группа (session), Название (session), Значение (2), Код (1009), Score (1), and Сообщение (Клиент имеет более одной сессии одновременно). A support link 'Поддержка' is at the bottom left.

Рисунок 4.5 – Фрагмент веб-приложения с результатом проверки сессии по сценарию «Клиент имеет более одной сессии одновременно»

4.4. Проверка сценария «Устройство было использовано более, чем одним клиентом»

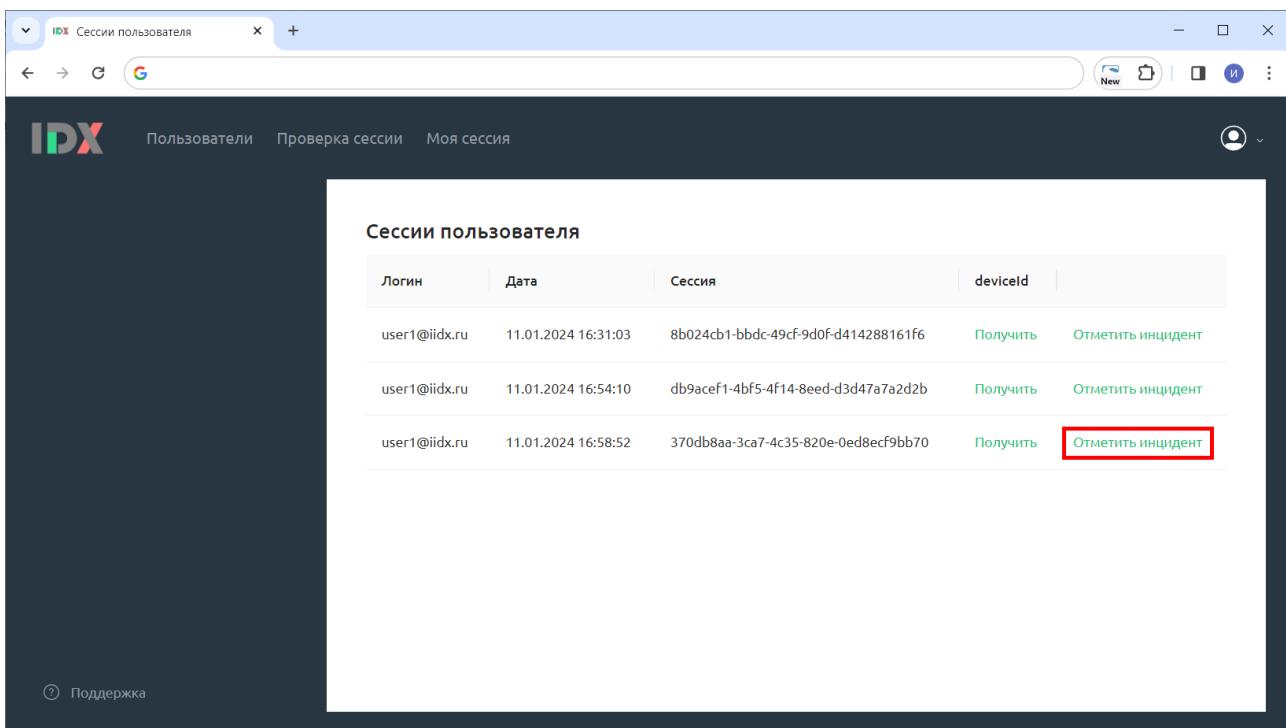
Для проверки сценария необходимо выполнить вход в учетную запись user1@iidx.ru, далее выйти из системы и на том же устройстве и в том же браузере выполнить вход в учетную запись user2@iidx.ru. Для проверки сценария в интерфейсе роли «Администратор» нужно использовать идентификатор сессии пользователя user2@iidx.ru. Ожидаемый результат проверки сессии для данного сценария представлен на рисунке 4.6.

Id	Дата и время	Группа	Название	Значение	Код	Score	Сообщение
640624	11.01.2024 16:31:03	session	2	1008	1		Устройство было использовано более чем одним клиентом

Рисунок 4.6 – Фрагмент веб-приложения с результатом проверки сессии по сценарию «Устройство было использовано более, чем одним клиентом»

4.5. Проверка сценария «Клиент использует устройство с плохой репутацией»

Для проверки сценария необходимо выполнить вход в учетную запись user1@iidx.ru.



IDX Сессии пользователя

Пользователи Проверка сессии Моя сессия

Сессии пользователя

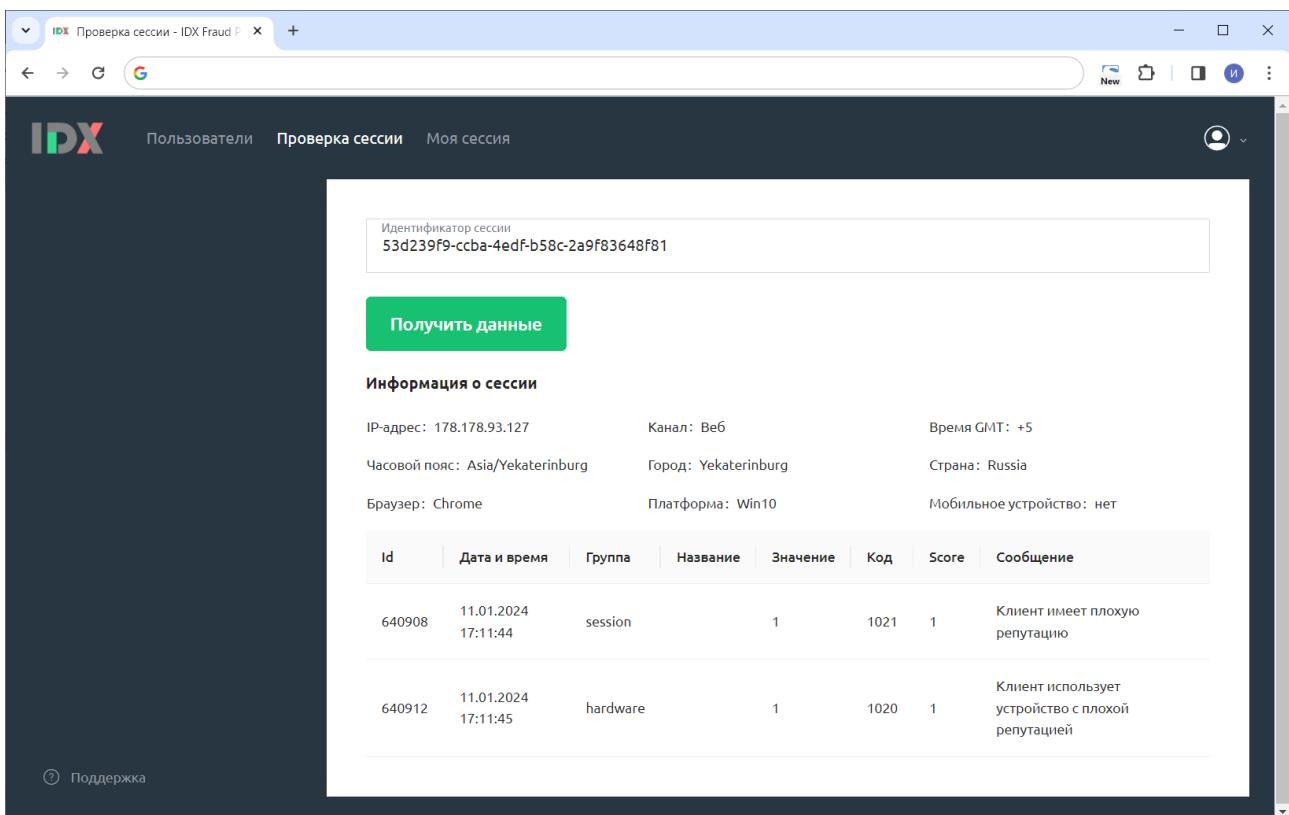
Логин	Дата	Сессия	deviceId	
user1@iidx.ru	11.01.2024 16:31:03	8b024cb1-bbdc-49cf-9d0f-d414288161f6		Получить Отметить инцидент
user1@iidx.ru	11.01.2024 16:54:10	db9acef1-4bf5-4f14-8eed-d3d47a7a2d2b		Получить Отметить инцидент
user1@iidx.ru	11.01.2024 16:58:52	370db8aa-3ca7-4c35-820e-0ed8ecf9bb70		Получить Отметить инцидент

Поддержка

Рисунок 4.7 – Фрагмент веб-приложения со списком сессий пользователя

Затем на странице роли «Администратор» со списком сессий необходимо нажать ссылку «Отметить инцидент» для последней сессии клиента (рисунок 4.7); в результате этого будет вызвана функция API ядра ИППМ для регистрации обратной связи по репутации сессии, после чего её состояние изменится на «Инцидент отмечен».

Далее необходимо выйти из системы и выполнить вход в систему с того же устройства в том же браузере. Ожидаемый результат проверки сессии для данного сценария представлен на рисунке 4.8.



The screenshot shows a web browser window with the title 'IDX Проверка сессии - IDX Fraud Prevention'. The main content area displays session information and a table of detected anomalies.

Идентификатор сессии: 53d239f9-ccba-4edf-b58c-2a9f83648f81

Получить данные

Информация о сессии

IP-адрес: 178.178.93.127	Канал: Веб	Время GMT: +5
Часовой пояс: Asia/Yekaterinburg	Город: Yekaterinburg	Страна: Russia
Браузер: Chrome	Платформа: Win10	Мобильное устройство: нет

Id	Дата и время	Группа	Название	Значение	Код	Score	Сообщение
640908	11.01.2024 17:11:44	session		1	1021	1	Клиент имеет плохую репутацию
640912	11.01.2024 17:11:45	hardware		1	1020	1	Клиент использует устройство с плохой репутацией

Поддержка

Рисунок 4.8 – Фрагмент веб-приложения с результатом проверки сессии по сценарию «Клиент использует устройство с плохой репутацией»