

Настоящий договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления информационных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **Обществом с ограниченной ответственностью «Системы управления идентификацией»**, именуемым далее «**IDX**», в лице генерального директора Беловой Светланы Вячеславовны, действующей на основании Устава, и **потребителем услуг**, именуемым в дальнейшем «**Заказчик**», принявшим (акцептовавшим) предложение (оферту) о заключении Договора, совместно именуемых «**Сторонами**», отдельно – «**Стороной**».

### **Предмет договора**

1. **IDX** за плату предоставляет Заказчику право доступа к обогащению, нормализации, распознаванию и (или) верификации данных (далее по тексту Договора – услуги; право доступа) - числовых, количественных, иных показателей, характеризующих факты: имена, даты событий, места действий и другие:  
обогащение - насыщение предоставленных данных дополнительными;  
нормализация – изменение предоставленных данных в вид, удовлетворяющий заданным условиям, в том числе исправление опечаток, транслитерация и т.п.;  
распознавание – определение принадлежности, классификация или преобразование данных в вид, позволяющий их обработку, в том числе текстовый;  
верификация - проверка, подтверждение правильности предоставленных данных путем их сопоставления с иными данными.  
Характеристики и результат услуг соответствуют возможностям программного обеспечения **IDX** – Заказчик соглашается с качеством предоставляемых услуг.
2. Заказчик предоставляет данные с помощью программного (API) или веб-интерфейса. Оказание услуг осуществляется через программный интерфейс (API) или веб-интерфейс, в соответствии с его документацией, порядком технического взаимодействия и поддержки и по принципу «как есть». Доступ к услугам Заказчик получает по адресу: <https://online.iidx.ru>
3. Для оказания услуг **IDX** может использовать открытые данные, собственные базы данных, информационные системы, программное обеспечение, иные собственные средства и средства третьих лиц (субисполнителей) на договорной основе.
4. Договор размещен по адресу: [https://iidx.ru/IDX\\_oferta.pdf](https://iidx.ru/IDX_oferta.pdf)
5. Услуги оказываются в соответствии с Договором – Заказчик, приступивший к получению услуг, соглашается с Договором, функционалом программного интерфейса (API) или веб-интерфейса, порядком технического взаимодействия и поддержки, перечнем возможных настроек.

### **Порядок оказания, оплаты услуг и наступление ответственности**

6. Оплата Заказчиком вносится в виде предварительной оплаты (аванса) за право доступа.
7. **IDX** предоставляет Заказчику право доступа с даты получения предварительной оплаты (аванса).
8. Заказчик оплачивает право доступа через функционал «Лицевого счета», расположенного по адресу: <https://online.iidx.ru/subscription>
9. Отчетный период - промежуток времени, в котором осуществлялось оказание услуг по Договору. Отчетный период устанавливается равным календарному месяцу.
10. Оплата поступает на счет **IDX**. Объем предоставленного права доступа определяется размером внесенной суммы в соответствии с выбранным тарифным планом, описание которых расположено по адресу: <https://iidx.ru/tarify/>
11. После предоставления доступа оплата не подлежит возврату, в том числе в случаях отказа Заказчика использовать предоставленный функционал.

12. IDХ оставляет за собой право изменять тарифные планы. Заказчик берет на себя обязанность регулярно знакомиться с тарифными планами.
13. IDХ оставляет за собой право установить ограничение для вносимой оплаты и, соответственно, для объема предоставленного доступа.
14. Статистика оказанных услуг приводится по адресу: <https://online.iidx.ru/statistic>.

#### **Персональные данные**

15. При оказании услуг Заказчик может поручать IDХ обработку персональных данных. При этом IDХ не является лицом, иницилирующим передачу данных, не определяет получателя данных, не изменяет предоставленные Заказчиком данные, за исключением изменений, обеспечивающих технологический процесс передачи данных. IDХ не определяет цели и объем обработки данных.
16. При поручении IDХ обработки персональных данных Заказчик обязан уведомить и получить согласие и иные необходимые разрешения субъекта персональных данных или его законного представителя на обработку предоставляемых IDХ данных. IDХ может в любой момент требовать доказательств наличия согласий и прекратить оказание услуг в случае их отсутствия.
17. Персональные данные подлежат обработке исключительно в целях оказания услуг, предусмотренных Договором, и в пределах предоставленного субъектом персональных данных согласия на обработку. Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки или при прекращении действий по достижению цели, в том числе при ликвидации оператора.
18. При оказании услуг Заказчик сообщает IDХ обо всех изменениях в составе предоставленных данных, своевременно предоставляет информацию об их уточнении (обновлении, изменении).
19. Перечень действий (операций) по обработке персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
20. Категории и цели обработки данных, передаваемые Заказчиком в IDХ, соответствуют согласию субъекта, тарифному плану и выбранному Заказчиком конкретному виду Услуг.
21. Стороны при обработке персональных данных соблюдают принципы и правила, установленные законом «О персональных данных», в том числе требования к защите, организационные и технические меры по обеспечению безопасности данных, установленные ст. ст. 6, 18, 18.1, 19, 21 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", соблюдают конфиденциальность персональных данных.
22. При взаимодействии с третьими лицами Стороны принимают меры для обеспечения соблюдения последними требований законодательства о защите прав субъектов персональных данных и личного исполнения действий по обработке персональных данных.
23. В пределах поручения Заказчика на обработку персональных данных, ответственность перед субъектом персональных данных за действия IDХ несет Заказчик. IDХ несет ответственность перед Заказчиком.
24. IDХ несет ответственность в соответствии с действующим законодательством за действия своих сотрудников и субподрядчиков с данными, повлекшие нарушения законодательства в области обработки и защиты персональных данных и (или) прав субъектов персональных данных.

#### **Техническое взаимодействие и поддержка**

25. IDХ по возможности предоставляет Заказчику информационную поддержку. Взаимодействие Заказчика с IDХ осуществляется с помощью запросов через личный кабинет Заказчика. IDХ не гарантирует реализацию всех предложений и запросов Заказчика. IDХ может ограничивать предоставление поддержки в целях ограничения недобросовестной активности Заказчика.

26. Специалисты IDX оказывают поддержку в рабочие дни – с 12-00 до 18-00 по московскому времени.
27. Формат передаваемых данных регламентируется согласно документации API или веб-интерфейса.
28. Необходимые реквизиты для доступа предоставляются через личный кабинет.
29. Доступ Заказчика к программному интерфейсу (API) или веб-интерфейс IDX осуществляется круглосуточно.
30. Вызовом API или веб-интерфейса является однократное обращение к серверу IDX.
31. Максимальный срок ожидания ответа зависит от вызова и технических требований к его реализации.
32. IDX предоставляет Заказчику результат проведенного анализа незамедлительно после обработки предоставленных данных.
33. Результативный ответ – ответ сервера IDX на вызов API, вид которого предусмотрен документацией как реализующий услугу, то есть при получении которого достигается насыщение, изменение, определение принадлежности или проверка данных.
34. IDX не несет какой-либо ответственности перед Заказчиком и не возмещает ему какие-либо убытки и/или потерянную прибыль, в том числе понесенные им и/или третьими лицами из-за возникших у Заказчика задержек, перебоев в работе и невозможности полноценного использования сервиса, вызванных следующими причинами:
  - перерыв в работе сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях;
  - перерыв в работе, обусловленный невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами IDX, либо действием и/или бездействием третьих лиц, в том числе субисполнителей, если это непосредственно влияет на работу сервиса;
  - обновление содержания, функциональных возможностей и пользовательского интерфейса в любое время по своему собственному усмотрению.
35. IDX также не несет какой-либо ответственности перед Заказчиком и не возмещает ему какие-либо убытки и/или потерянную прибыль, понесенные им и/или третьими лицами из-за разглашения, потери им или кражи у него реквизитов доступа к программному интерфейсу (API).
36. IDX имеет право:
  - в целях предотвращения потери информации осуществлять регулярное резервное копирование и хранение данных Заказчика, которые не являются нарушением конфиденциальности информации Заказчика;
  - удалить все данные и сведения Заказчика из своих систем без возможности восстановления, освобождаясь от любых обязательств, связанных с полученными данными.
37. Заказчик вправе осуществлять выборочную проверку результатов обработки данных с целью определения соответствия оказанных услуг Договору.

#### **Прочие условия**

38. Если действие Стороны явилось основанием для предъявления другой Стороне претензий, исков третьих лиц, предписаний государственных органов, такая Сторона обязуется незамедлительно по требованию другой Стороны предоставить всю запрашиваемую информацию, содействовать в урегулировании претензий, исков и предписаний, а также, при наличии вины, возместить все убытки.
39. IDX имеет право ссылаться на Заказчика как на пользователя оказываемых по Договору услуг, в том числе на своем интернет-сайте, в интервью СМИ и другим способом, при условии, что такие ссылки не будут являться разглашением конфиденциальной информации о Заказчике, и не будут причинять ему ущерб.

40. Договор вступает в силу с даты начала оказания Услуг и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
41. В случае, если какой-либо пункт Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере, а Стороны будут рассматривать возможность дальнейшего исполнения договора с учетом возникших изменений.

**IDX**

Общество с ограниченной ответственностью «Системы управления идентификацией» (ООО «СУИ») ИНН/КПП: 7709982222/770101001 ОГРН: 5167746401488 ОКПО: 05826874 Расчётный счёт: 40702810702200007355 БИК Банка: 044525593 Корр. счёт: 3010 1810 2000 0000 0593 Юридический адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д.22, стр.1, ком.6 Фактический адрес: г. Москва, ул. Мясницкая, дом 22 стр.1, подъезд 1А, 6 этаж