Предложение о заключении договора коммерциализации «Платформы цифрового доверия»

редакция от 17 апреля 2024 года

Данный документ является публичной офертой, то есть предложением заключить договор на указанных в нем условиях неопределенному кругу лиц (ст. 437 ГК РФ).

Предложение сделано обществом с ограниченной ответственностью «Системы управления идентификацией» и направлено всем посетителям сайта: https://iidx.ru/ *(далее – исполнитель, заказчики и сайт, соответственно)*.

Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим предложением до момента регистрации на сайте. Регистрация заказчика на сайте означает полное и безоговорочное принятие настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ).

Условия оферты не распространяются на заказчиков, заключивших с исполнителем 2-х-сторонний договор на специальных условиях.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель оказывает услугу «Идентификация»: проводит идентификацию и верификацию данных при помощи Платформы цифрового доверия *(далее – услуги)*.

1.2. Исполнитель оказывает услуги юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, за исключением случаев, указанных в договоре.

1.3. Исполнитель – участник проекта «Сколково» с 2020 года, ОРН 1123319.

1.4. Исполнитель оказывает услуги в рамках коммерциализации результатов исследовательской деятельности.

1.5. Заказчик принимает и оплачивает услуги.

2. Третьи лица и открытые данные

2.1. Исполнитель для оказания услуг вправе:

- привлекать третьих лиц;
- использовать открытые данные.

3. Регистрация и вход в личный кабинет

3.1. Для начала оказания услуг заказчик регистрируется на сайте, предоставляя исполнителю данные через регистрационную форму:

3.1.1. корпоративный адрес электронной почты;

3.1.2. ИНН юридического лица или индивидуального предпринимателя;

3.1.3. ФИО представителя;

3.1.4. контактный телефон;

3.1.5. пароль для доступа в личный кабинет заказчика.

3.2. Для проверки принадлежности регистрационных данных заказчику, исполнитель направляет электронную ссылку на предоставленный адрес электронной почты, по которой заказчик должен «перейти» для завершения своей регистрации.

3.3. Исполнитель вправе запросить дополнительные данные или отказать в регистрации заказчика при наличии сомнений в верности предоставленных данных.

3.4. После регистрации заказчику присваивается номер лицевого счета и предоставляется доступ к веб-интерфейсу *(далее – личный кабинет)*.

3.5. Доступ к личному кабинету осуществляется путем ввода логина, которым является адрес электронной почты, и пароля *(далее – реквизиты доступа)* в форму для активации доступа на сайте.

3.6. Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля заказчика, считаются совершенными заказчиком.

3.7. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или личному кабинету заказчика, или распространения логина и пароля заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом исполнителю.

3.8. Исполнитель определяет и вправе менять функциональность и внешний вид личного кабинета без уведомления заказчика. Изменение личного кабинета не освобождает исполнителя от обязательств и ответственности по договору.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель оказывает услуги через:

- личный кабинет,
- программный интерфейс – путем взаимодействия программ исполнителя и заказчика *(далее – API)*.

4.2. Заказчик при необходимости самостоятельно подключается к API, настраивает и дорабатывает для этого свои программы и информационные системы. Сведения для подключения API находятся в личном кабинете.

4.3. Исполнитель оказывает услуги с момента внесения первоначального платежа.

4.4. Услуги оказываются круглосуточно и непрерывно.

4.5. Услуги заключаются в проведении проверок, перечень которых представлен на странице: https://iidx.ru/tarify/. Исполнитель вправе изменять этот перечень.

4.6. Проведение проверок через API осуществляется направлением вызовов API – обращений к серверу исполнителя.

4.7. При проведении проверок непосредственно в личном кабинете, услуги оказываются аналогичным образом – команды заказчика преобразуются в вызовы API, а ответы сервера отображаются в личном кабинете в виде, предназначенном для восприятия человеком.

4.8. Сервер исполнителя направляет *ответы* на команды или вызовы API – информацию особых формы и вида. Такие ответы – результат проверок.

4.9. Виды ответов предусмотрены документацией API. Результативный ответ – ответ сервера исполнителя на вызов API, не содержащий ошибку.

5. Техническое обслуживание и документация API

5.1. Техническое обслуживание исполнителя включает в себя техническую поддержку, профилактические и аварийные работы, а также оценку качества технического обслуживания.

5.2. Условия и порядок технического обслуживания определены на странице: https://iidx.ru/sla/ – соглашение об уровне обслуживания.

5.3. Технические детали взаимодействия сторон описаны в документации к API *(далее – Документация)*.

5.4. Также в Документации описаны:

- содержание вызовов API;
- реализация вызовов API;

- содержание ответов сервера исполнителя;
- коды ошибок;
- формат передаваемых данных.

5.5. Документация размещена на странице: https://docs.iidx.ru/.

5.6. Исполнитель вправе изменять Документацию.

6. Приемка услуг

6.1. Исполнитель ежемесячно направляет заказчику УПД с указанием объема услуг., оказанных в расчетном периоде.

6.2. Сведения об объеме оказанных услуг также доступны заказчику в личном кабинете.

6.3. Услуги считаются принятыми и возражения отсутствующими, если заказчик не направил возражений в течение 10 дней после предоставления УПД.

7. Стоимость, тарифы и НДС

7.1. Стоимость услуг рассчитывается путем умножения стоимости проверок на их количество.

7.2. Расчетный период – месяц.

7.3. Стоимость проверки зависит от выбранной заказчиком *системы оплаты* – тарифа.

7.4. При этом стоимость услуг по каждому тарифу независимо от их оказанного объема предусматривает минимальный ежемесячный платеж – абонентскую плату. Неиспользование услуг заказчиком не означает неоказание услуг.

7.5. Предлагаемые тарифы, минимальный платеж и стоимость проверок указана на странице: https://iidx.ru/tarify/.

7.6. Для целей расчета оплаты учитываются только вызовы, на которые получен результативный ответ.

7.7. Если при выборе тарифа с меньшим минимальным платежом общая стоимость услуг для заказчика превысила больший минимальный платеж другого тарифа, заказчик вправе изменить тариф только со следующего расчетного периода. Автоматически тариф не меняется.

7.8. Приостановление услуг по причине неоплаты не прекращает начисление оплаты. Оплата за период приостановления не начисляется в случае, если после приостановки оказания услуг договор был расторгнут.

7.9. Если после приостановления услуг договор расторгается, а оплата была внесена, стоимость услуг за месяц, в котором услуги приостановлены, не возвращается вне зависимости от запрошенного объема исполнения.

7.10. Исполнитель, являясь резидентом Сколково, не платит НДС – п. 1 ст. 145.1 НК РФ.

8. Порядок оплаты

8.1. Исполнитель оказывает услуги по предварительной оплате.

8.2. Расчеты производятся в российских рублях платёжными поручениями на расчетный счет исполнителя.

8.3. Обязательства по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет банка исполнителя.

8.4. Исполнитель вправе запросить у заказчика соответствующее платежное поручение.

9. Изменение стоимости

9.1. Исполнитель вправе в любой момент уменьшать стоимость проверок, и не чаще одного раза в год ее увеличивать.

9.2. Исполнитель уведомляет заказчика не позднее, чем за месяц до повышения стоимости.

9.3. Об уменьшении стоимости исполнитель может сообщить в любой момент.

10. Конфиденциальность

10.1. Вся информация, полученная сторонами в связи с заключением и исполнением договора, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам.

10.2. Сторона, которая раскрыла информацию, обязана возместить другой стороне документально подтвержденные убытки (реальный ущерб), связанные с раскрытием конфиденциальной информации.

10.3. Исполнитель имеет право осуществлять регулярное резервное копирование и хранение данных заказчика, которые не являются нарушением конфиденциальности информации Заказчика.

10.4. Заказчик обязан без согласия исполнителя не совершать в течение 5 лет с момента оказания услуги каких-либо действий, в результате которых информация, полученная из результатов проверок, может быть раскрыта третьим лицам.

11. Комплексная проверка физлица

11.1. В рамках услуги «Идентификация» предоставляется «Комплексная проверка физлица».

11.2. Комплексная проверка физлица основана на специализированном вызове API.

11.3. Услуга является разовой и оплачивается по фиксированной цене.

11.4. Услуга может быть оказана физическим лицам. Для физических лиц УПД не выставляется.

11.5. При ее оказании настоящие условия применяются в той мере, в которой интерфейсом Сайта или ее природой не предусмотрено иное.

12. Согласие на поручение обработки и обработку персональных данных

12.1. При проведении некоторых проверок заказчик поручает исполнителю обработку персональных данных.

12.2. Заказчик вправе присылать персональные данные, полученные от физических лиц либо самим заказчиком, либо третьими лицами.

12.2.1. В случае, если персональные данные получены от физических лиц самим заказчиком и переданы для обработки исполнителю, то заказчик является оператором персональных данных, самостоятельно определяет цели обработки персональных данных и несет ответственность за такую обработку перед субъектом персональных данных.
Исполнитель в данном случае действует по поручению заказчика.

12.2.2. В случае, если персональные данные получены от физических лиц третьими лицами, заказчик до получения данных обязан заключить с этими третьими лицами договоры с условием о поручении обработки персональных данных и предусмотреть в нём наличие субподрядчиков.
В данном случае и заказчик, и исполнитель будут действовать по поручению оператора, который будет определять цели обработки и нести ответственность перед субъектом персональных данных.

12.3. Данные, передаваемые заказчиком в IDX для обработки по поручению и получаемые IDX при такой обработке, могут сохраняться в IDX для связи с субъектом персональных данных, уточнения качества услуг, проверки наличия согласий. В случае такого хранения

IDX прямо уведомляет заказчика об этом объявлением в личном кабинете при выборе проверки.

12.4. Для поручения и дальнейшего перепоручения обработки заказчик обязан сообщить об этом субъекту персональных данных и получить его согласие. Заказчик гарантирует наличие юридически значимого, информированного и добровольного согласия субъекта персональных данных на передачу персональных данных исполнителю и действия по обработке персональных данных: запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, всеми способами, необходимыми сторонам для исполнения договора.

12.5. Исполнитель вправе в любой момент требовать предоставления согласий.

12.6. При необходимости в целях реализации услуги исполнитель вправе перепоручать обработку третьим лицам.

12.7. При взаимодействии с третьими лицами стороны принимают меры для соблюдения последними законодательства о защите прав субъектов персональных данных.

13. Цели обработки, действия с персональными данными и их состав

13.1. Исполнитель не определяет цели и объем обработки данных.

13.2. Персональные данные обрабатываются исключительно для оказания услуг и в пределах согласия субъекта персональных данных на обработку.

13.3. Если исполнитель хранил персональные данные, то после прекращения оказания услуг они уничтожаются или обезличиваются.

13.4. Исполнитель обрабатывает персональные данные конфиденциально.

13.5. Категории данных, поручаемых заказчиком исполнителю, указаны в документации API.

13.6. Исполнитель вправе собирать, записывать, хранить, уточнять, извлекать, использовать, передавать, обезличивать, блокировать, удалять и уничтожать персональные данные.

13.7. Исполнитель вправе распространять или обрабатывать распространенные данные, если это прямо указано в отдельном письменном согласии субъекта.

13.8. Исполнитель вправе использовать обезличенные данные для маркетинговых и статистических исследований.

14. Связь исполнителя с физическими лицами – субъектами данных

14.1. В отдельных случаях исполнитель вправе хранить и обрабатывать полученные от заказчиков персональные данные для связи с физическими лицами – субъектами этих данных: уточнения параметров получаемых ими услуг, проведения опросов и интервью, а также направления иных запросов и предложений.

14.2. В отношении таких данных и таких целей исполнитель будет оператором персональных данных.

14.3. Хранение таких данных может быть продолжено после завершения оказания услуг заказчику.

14.4. О случаях такого хранения и обработки исполнитель сообщает заказчику при обращении того за услугами.

14.5. Заказчик обязан уведомить физическое лицо и получить у него согласие на указанные хранение и обработку.

15. Рассылки и реквизиты сторон

15.1. Стороны направляют документы и взаимодействуют друг с другом по электронной почте.

15.2. Заказчик использует для связи тот же адрес электронной почты, что указал при регистрации.

15.3. Каждая из сторон гарантирует, что лица, выступающие от ее имени, имеют все полномочия для заключения договора и подписания иных документов, необходимых для исполнения договора.

15.4. О технических работах или временных неполадках исполнитель рассылает сообщения с адреса: help@iidx.ru.

15.5. При изменении своих реквизитов стороны сообщают об этом друг другу в течение 3 дней.

16. Документооборот

16.1. Стороны обмениваются и подписывают платежные и иные документы бухгалтерского учета исключительно через систему электронного документооборота *(далее – ЭДО)*.

16.2. Исполнитель использует систему ЭДО «Диадок». Заказчик вправе использовать любую систему ЭДО, способную обмениваться документами с системой исполнителя.

16.3. В системе ЭДО стороны подписывают электронные документы квалифицированной электронной подписью.

16.4. При отправке документа или сообщения на адрес электронной почты он считается принятым в день отправки.

16.5. Письменные документы могут быть направлены заказным письмом по почте, курьером или вручены лично.

17. Освобождение от ответственности

17.1. Исполнитель освобождается от ответственности если:

- заказчик разгласил или утратил свои реквизиты доступа или сведения для подключения API;
- оказание услуг прервано из-за неисправности информационных систем третьих лиц, в том числе субисполнителей и государственных систем.

18. Приостановление оказания услуг или расторжение Договора

18.1. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг, если заказчик:

- не внес последующую оплату и истратил ранее внесенную;
- направил возражения по объему услуг, отраженных в УПД.

18.2. Исполнитель приостанавливает услуги до исчезновения оснований приостановления или до разрешения противоречий.

18.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор, если:

- прошёл месяц с момента приостановления оказания услуг;
- заказчик не предоставил согласия на обработку персональных данных;
- заказчик в течение месяца после заключения договора не совершил действий, необходимых для начала оказания услуг исполнителем.

18.4. При наличии перечисленных оснований для приостановления оказания услуг или для расторжения договора исполнитель сообщает об этом заказчику в день приостановления или расторжения.

18.5. В иных случаях любая из сторон может расторгнуть договор в любой момент, сообщив об этом за 30 дней.

19. Интеллектуальная собственность

19.1. Исполнитель гарантирует, что исполнение им договора не нарушает требований российского законодательства и законных прав третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности.

19.2. Исполнитель является правообладателем объектов авторского права, с помощью которых функционирует сайт (программы для ЭВМ, дизайн и пр.).

20. Споры

20.1. Место заключения Договора – город Москва.

20.2. Если стороны не смогли договориться самостоятельно, то обращаются в суд по месту нахождения истца.

21. Срок Договора

21.1. Договор действует с момента регистрации заказчика.

21.2. Договор действует до его расторжения или до момента исполнения обязательств сторонами.

22. Изменение Договора

22.1. Исполнитель вправе вносить изменения в условия оказания услуг в одностороннем порядке.

22.2. Изменения вступают в силу в момент их публикации на Сайте.

23. Претензии и запросы третьих лиц

23.1. Стороны должны сообщать друг другу о поступивших к ним запросах со стороны уполномоченных органов, если в таких запросах упомянута другая сторона.

23.2. Если сторона получила претензии, иски, предписания или иные требования из-за действий другой стороны, то последняя обязана незамедлительно предоставлять ей всю запрашиваемую информацию.

Реквизиты исполнителя

ООО «Системы управления идентификацией»
Юридический адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д.22, стр.1, ком.6
Почтовый адрес: 107031, г. Москва, ул. Кузнецкий Мост, д. 21/5, п. 6, оф. 660
ИНН: 7709982222
КПП: 770101001
ОГРН: 5167746401488
ОКПО: 05826874
Расчётный счёт: 4070 2810 0100 0104 6486
Банк: АО «Тинькофф Банк»
БИК Банка: 044525974
Корреспондентский счёт: 3010 1810 1452 5000 0974